



Navien 환기시스템

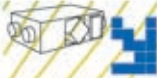
ENV-150S / ENV-250S / ENV-350S



사용설명서

°C-Creator 경동 Navien은

고객의 삶을 행복한 온도로 감싸는 생활환경의 창조자로서
최고의 기술, 최고의 제품, 최고의 서비스로
고객 여러분의 보다 행복한 삶을 위해 노력하겠습니다.



나비엔 환기시스템의 특징

청정 환기시스템

깨끗한 바람으로 건강하게~

나비엔 환기시스템은 항상 청명한 실내공기를 유지하는 각종 기능을 제공합니다.

스마트 환기시스템

사용할수록 마음에 쏙드는~

아이들도 어르신들도 사용하기 편리한 다양한 편의성을 제공합니다.

알뜰한 환기시스템

경제성과 효율성을 생각한다면~

밖으로 버려지는 실내의 에너지를 다시 한번 잡아주므로 에너지를 절약합니다.

에너지절약환기

환기로 인해 밖으로 버려지는 에너지를 재활용하는 전열교환기를 적용하여 에너지 절감은 물론 냉난방 유지비를 절감하여 드립니다.

온도는 기본, 습도까지 조절한다.

중이재질의 전열교환기를 적용하여 실내의 온도뿐 아니라 실내의 습도까지 조절하여 4계절 쾌적한 실내환경을 유지합니다.

완벽한 환기를 위한 동시 급배기 방식

고정압 시로코 팬을 적용한 동시 급배기 시스템은 환기효과를 최대화하여 안정적으로 실내공기를 환기하고 실내의 각종 오염물질을 신속하게 제거합니다.

CO₂ 자동운전(선택사양)

리모콘에 내장된 이산화탄소 농도센서가 집안의 이산화탄소 농도를 센싱하여 자동으로 환기시스템을 가동/정지하며 가동 시, 농도에 따라 환기풍량을 제어하여 청정한 실내환경을 유지하는 첨단 환기제어시스템입니다.

환 · 기 · 시 · 스 · 템
ENV-150S / ENV-250S / ENV-350S

차 례

 사용전	안전을 위한 주의사항 3 각부분의 명칭 5 - 리모컨(고급형) 5 - 리모컨(일반형) 6
 사용중	운전 및 풍량 선택방법(고급형) 7 환기모드 선택방법(고급형) 8 부가기능(고급형) 9 운전 및 풍량 선택방법(일반형) 11 환기모드 선택방법(일반형) 12 부가기능(일반형) 13
 사용후	손질 및 청소방법 14
 기타사항	고장이라고 생각될 때 17 품질 보증서 18



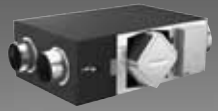
안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요 ~ ~

- * 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 사망, 심각한 상해 및 대규모의 재산상 피해를 초래할 수 있으며, 이에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
- * 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용하여 주십시오.
- * 사용설명서에 기재된 ‘위험’, ‘경고’, ‘주의’는 제품 사용 시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 표기한 것은 아니므로 사용 시에 조금 더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.

 위험	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사망 또는 화재 의 위험성이 있습니다.	 경고	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사망 또는 화재 의 가망성이 있습니다.
 주의	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사망 또는 화재 의 위험성이 있습니다.		일반적인 주의를 표시합니다.
	일반적인 금지사항을 표시합니다.	 반드시 행할 것	반드시 준수하라는 표시입니다.

- 제품 설치에는 대리점이나 서비스 센터에 의뢰하세요. 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 반드시 정격 전원으로 연결해 설치하세요. 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 설치한 제품을 직접 이동하거나 재 설치하지 마세요. 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 모든 전기 작업은 인가된 기술자가 현지 규정과 설치 안내서의 지침에 따라 시행하도록 해주세요. 자격을 갖추지 않은 사람이 설치할 경우 결함으로 인해 제품 고장 및 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 개조하거나 직접 수리하지 마세요. 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로, 수리해야 할 때는 대리점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.
- 제품의 외기 흡입구가 당제품 및 연소기구 등의 배기구에서 멀리 떨어진 위치에 있도록 설치하세요. 실내 산소 부족의 원인이 됩니다.
- 외기 흡입구 쪽에 조류 방지막 또는 동등한 설치물을 부착하세요. 새집 등의 이물질이 외기 흡입구를 가로막을 경우, 실내 산소부족의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 개폐기형 연소기구의 환기용으로 사용하지 마세요. 가스, 석유 스토브 등의 연소기구 사용시, 반드시 별도의 환기 대책을 마련해야 합니다.
- 가연성 가스 누설 시 창문을 열어 실내를 환기시키도록 하세요. 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



안전을 위한 주의사항

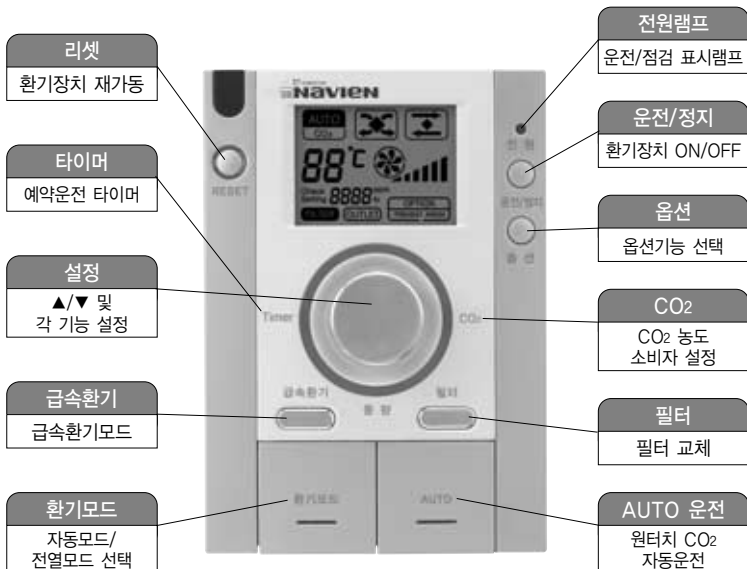
안전을 위해 꼭 지켜주세요 ~

- 제품의 흡입구 및 배출구에 손이나 막대 등을 넣지 마세요. 환기팬이 고속으로 회전하고 있으므로 다칠 수 있습니다.
- 이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요. 제품에서 타는 냄새 등이 나거나 이상 동작이 발생하면 즉시 운전을 정지시키고 전원을 차단한 후, 대리점이나 서비스 센터에 연락하세요. 계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요. 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.
- 기름, 증기 등에 노출된 장소 등 특수한 환경에 설치하지 마세요. 기름, 증기 황산가스 등에 노출된 장소에 설치할 경우 부품 손상이나 기능 이상이 발생할 수 있습니다.
- 가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요. 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.
- 욕실 등 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요. 감전이나 고장의 위험이 있습니다.
- 기계 및 화학공장과 같이 산성이나 알칼리성 용액, 유기용제, 도로 등의 유해가스가 발생하는 장소에는 설치하지 마세요. 가스중독 및 화재의 위험이 있습니다.
- 단열층의 안쪽(외기가 차단된 공간)에 설치하도록 하세요. 단열층 바깥쪽에 설치할 경우, 겨울철 본체 내부에 맺힌 이슬로 인해 감전사고 또는 이상 동작이 발생할 수 있습니다.
- 설치에 필요한 부품은 반드시 부족품 및 정격 부품을 사용하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 제품 설치시 반드시 접지하도록 하고 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 배선은 정격 전선을 사용하여 확실하게 접속, 고정하여 주세요. 발열, 화재의 위험이 있습니다.

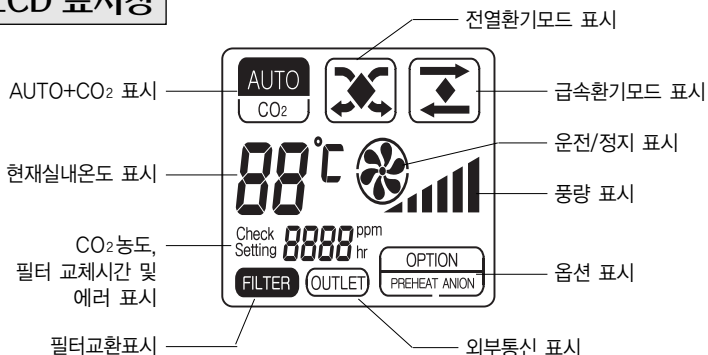
- 전선 설치시 장력을 받지 않도록 연결하세요. 전선이 끊어져 화재가 발생할 수 있습니다.
- 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요. 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 제품에 살충제나 가연성 물질을 뿌리지 마세요. 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.
- 제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요. 화재나 이상 동작이 발생할 수 있습니다.
- 제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요. 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 정밀기기, 식품, 동식물 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요. 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.
- 청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요. 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- 제품 사용시 에어필터를 꼭 끼워주시고, 필터는 1년에 두 번 정도 정기적으로 청소하세요. 에어필터가 지저분하면 제품 성능이 저하될 수 있습니다.
- 에어필터 및 전열교환기 청소시 반드시 장갑을 착용하세요. 다칠 수 있습니다.

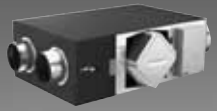
LCD 리모컨

-고급형-



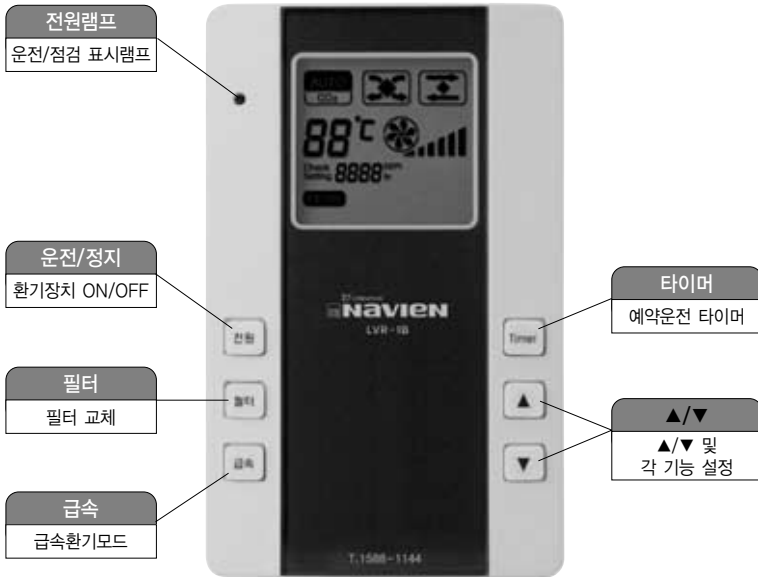
LCD 표시창



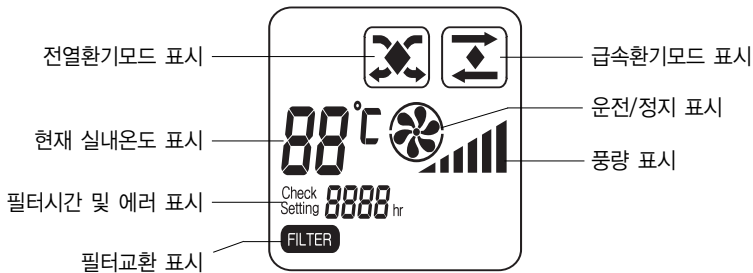


LCD 리모컨

-일반형-



LCD 표시창





■ 운전 및 풍량 선택방법(고급형)

■ 운전선택

1 운전하기

전원 OFF 상태에서 운전/정지 버튼  을 누르면 OFF 이전의 최종 동작 상태로 운전합니다. (최초 전원 공급시 CO₂ 연동 자동 운전 됩니다.)

▶ LCD화면과 전원램프(녹색)가 켜집니다.

2 정지하기

전원 ON 상태에서 운전/정지 버튼  을 누르면 모든 동작은 정지됩니다.

▶ LCD화면과 전원램프(녹색)가 꺼집니다.

3 재가동하기

환기장치의 이상발생 시, RESET 버튼  을 누른 후 재가동합니다. (RESET버튼을 눌러 재가동이 안될 시에는 서비스센터에 문의 바랍니다.)

■ 송풍운전

1 풍량 설정 모드

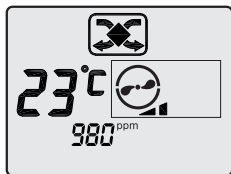
리모컨 중앙의 다이얼  을 살짝 돌리면 현재 풍량 표시 아이콘이 깜박거립니다.

2 풍량 선택

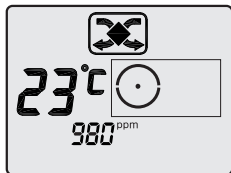
풍량 설정 모드에서 다이얼  을 돌려<좌/우> 원하는 풍량을 선택할 수 있습니다.

3 풍량 설정

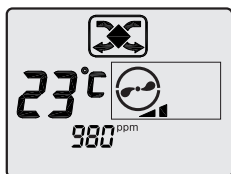
3초 후, 선택된 풍량으로 자동설정되어 동작됩니다.



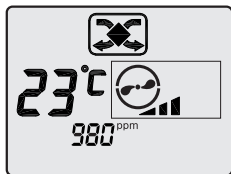
운전



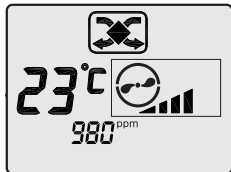
정지



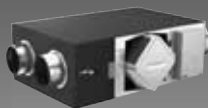
약



중

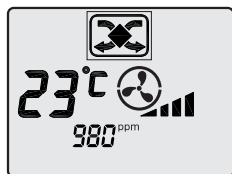


강



■ 환기모드 선택 방법(고급형)

환기모드 선택

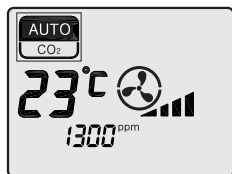


전열환기

환기 버튼 을 누를 때마다 [자동] → [전열]을 반복하며 환기모드를 설정합니다.

자동환기 모드	전열환기
실내의 CO ₂ 농도를 측정하여 자동 운전/정지 및 풍량제어 하는 자동환기모드	수동으로 환기시스템을 운전 또는 정지

자동환기 모드



자동환기

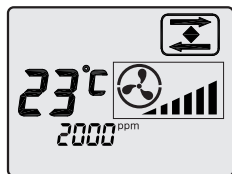
AUTO 버튼 을 눌러주세요.

▶ 리모컨의 CO₂ 농도센서에 의해 자동으로 가동/정지 합니다.
또한 CO₂ 농도센서에 의해 자동으로 풍량을 설정 가동합니다.

강	중	약	정지
오염도 높음	오염도 보통	오염도 낮음	청정공기

※ 기준농도는 설정가능하며 공장출하시 1,000ppm로 설정되어 있습니다.

급속환기

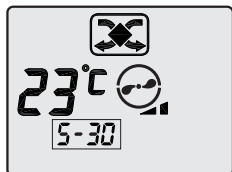


급속환기

급속환기 버튼 을 누르세요.

- 실내의 오염된 공기나 습기가 다른 방으로 확산되는 것을 방지하기 위한 운전입니다.
- 배기는 강으로 급기는 약으로 동작합니다.
- 최대 1시간 운전 이후, 자동으로 이전의 가동모드로 전환됩니다.
- 급속환기 중, 풍량을 조절하면 급속환기는 해제되고 설정된 풍량으로 동작합니다.

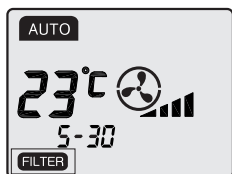
※ 급속환기 기능은 실내의 공기 오염도가 심할 때 사용하면 좋습니다.



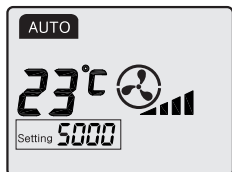
시간설정



연속운전



필터교환 및 설정 알림



필터 사용 시간 표시

■ 부가기능(고급형)

타이머 기능

1 타이머 기능 설정

리모컨 중앙의 다이얼  을 왼쪽(타이머)으로 누르면 LCD 표시창의 시간 부분이 깜빡거리며 시간 설정 모드를 알려줍니다.

2 시간 설정

다이얼  을 돌려[좌/우] 소비자께서 원하는 시간을 설정합니다.
※ 시간 설정 범위는 30분 ~ 9시간 30분이며 30분 단위로 설정을 합니다.
시간이 연속일 경우에는 LCD창에 'Cont'가 표시됩니다.

3 타이머 운전

소비자께서 설정하신 시간동안 가동 후, 멈춥니다.

필터 청소 및 교환 알림 기능

▶ 필터의 누적사용시간을 체크하여 필터 청소 및 교환시기를 알려줍니다.

1 사용시간 누적

FAN이 실제 동작 중일 경우에만 사용시간이 누적 됩니다.
(저장되는 시간 단위는 1시간입니다.)

2 필터 교환 알림

필터 사용시간이 기준 사용시간 이상이 되면 FILTER 아이콘이 점멸하여 필터의 교환이 필요함을 알려줍니다.

3 필터 교환 알림 해제

RESET버튼  과 필터버튼  을 동시에 2초 이상 누르면 아이콘 점멸이 해제되고 필터 사용 시간을 0으로 초기화 합니다.

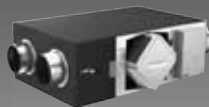
▶ 필터 교환 시간을 소비자께서 취향에 맞게 설정할 수 있습니다.

1 필터 사용 시간 설정 모드

필터 버튼  을 2초 이상 누르면 필터 사용 시간 변경 모드로 되며 "SETTING ****hr"이 깜박거립니다.

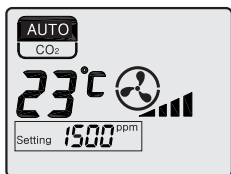
2 필터 사용 시간 설정

다이얼  을 돌려 소비자의 취향에 맞게 1,000~5,000 시간 내로 설정합니다. (초기 기준 시간은 3,000시간입니다.)



■ 부가기능(고급형)

CO₂ 농도설정 기능



시간설정

1 CO₂모드 선택

다이얼  을 오른쪽(CO₂)으로 누르면 SETTING **** ppm 아이콘이 점멸하며 CO₂ 기준 값 설정 모드임을 알립니다.

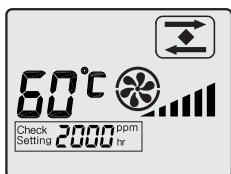
2 CO₂농도 선택

CO₂ 설정모드에서 다이얼  을 돌려<좌/우> 소비자께서 원하는 기준농도 값을 선택할 수 있습니다.

3 CO₂농도 설정

CO₂농도를 선택하고 3초 후, 선택된 CO₂농도로 기준 값이 변경되어 동작합니다. (자동운전모드에서 기준 CO₂농도로 설정됩니다.)

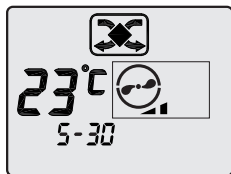
※ 초기 기준농도 값은 1000 PPM 이고 설정 범위는 500 ~ 3000 ppm 까지이며, 100 PPM 단위로 설정 가능합니다.



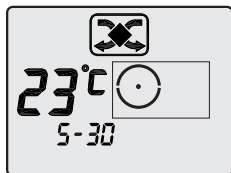
초기방재 기능

리모컨의 온도센서가 일상온도 이상을 센싱하면 화재상황으로 인식하여 자동으로 집안의 유독연기를 집밖으로 내보냅니다.

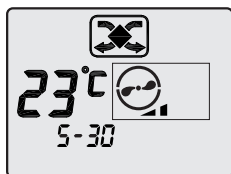
※ 초기방재기능을 수행할 때는 집안의 공기를 집밖으로 배기만 하고 흡기는 하지 않으므로 안전하게 대비하실 수 있습니다.



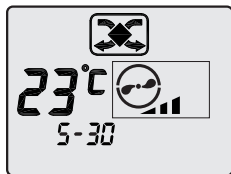
운전



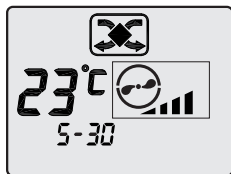
정지



약



중



강

■ 운전 및 풍량 선택방법(일반형)

■ 운전선택

1 운전하기

전원 OFF 상태에서 전원 버튼 을 누르면 OFF 이전의 최종 동작 상태로 운전합니다.

▶ LCD화면과 전원램프(녹색)가 켜집니다.

2 정지하기

전원 ON 상태에서 전원 버튼 을 누르면 모든 동작은 정지됩니다.

▶ LCD화면과 전원램프(녹색)가 꺼집니다.

3 재가동하기

▶ 환기장치의 이상발생 시, 전원 버튼 을 끄고 다시 켜십시오.
(전원버튼을 눌러 끄고 켜 후 재가동이 안될 시에는 서비스센터에 문의 바랍니다.)

■ 풍량설정

1 풍량 설정 모드

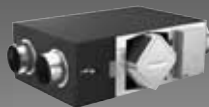
▲/▼ 버튼을 누르면 풍량표시 아이콘이 깜빡 거립니다.

2 풍량 선택

▲/▼ 버튼을 눌러 원하는 풍량을 선택할 수 있습니다.

3 풍량 설정

▲/▼ 버튼의 입력이 3초간 없을 경우 선택된 풍량으로 동작됩니다.



■ 환기모드 선택방법(일반형)

전열환기

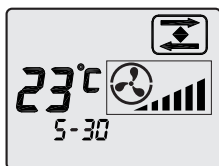


전열환기



- 전열교환 효과를 수행하며 환기 작동합니다.
- 환기 풍량은 소비자께서 설정하신 풍량으로 동작합니다.

급속환기

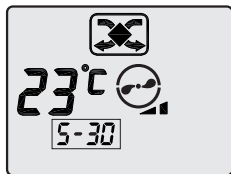


급속환기

급속환기 버튼  을 누르세요.

- 실내의 오염된 공기나 습기가 다른 방으로 확산되는 것을 방지하기 위한 운전입니다.
- 배기는 강으로 급기는 약으로 동작합니다.
- 최대 1시간 운전 이후, 자동으로 이전의 가동모드로 전환됩니다.
- 급속환기 중, 풍량을 조절하면 급속환기는 해제되고 설정된 풍량으로 동작합니다.

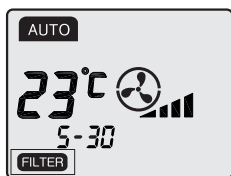
※ 급속환기 기능은 실내의 공기 오염도가 심할 때, 사용하면 좋습니다.



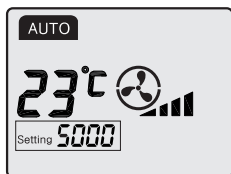
시간설정



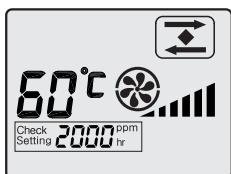
연속운전



필터교환 및 설정 알림



필터 사용 시간 표시



초기방재

■ 부가기능(일반형)

타이머 기능

1 타이머 기능 설정

타이머 버튼 을 누르면 LCD 표시창의 시간 부분이 깜빡거리며 시간 설정 모드를 알려줍니다.

2 시간 설정

▲/▼ 버튼을 눌러 소비자께서 원하는 시간을 설정합니다.
※ 시간 설정 범위는 30분 ~ 9시간 30분이며 30분 단위로 설정을 합니다. 시간이 연속일 경우에는 LCD창에 'Cont' 가 표시됩니다.

3 타이머 운전

소비자께서 설정하신 시간동안 가동 후, 멈춥니다.

필터 청소 및 교환 알림 기능

▶ 필터의 누적사용시간을 체크하여 필터 청소 및 교환시기를 알려줍니다.

1 사용시간 누적

FAN이 실제 동작 중일 경우에만 사용시간이 누적 됩니다.
(저장되는 시간 단위는 1시간입니다.)

2 필터 교환 알림

필터 사용 시간이 기준 사용 시간 이상이 되면 FILTER 아이콘이 점멸하여 필터의 교환이 필요함을 알려줍니다.

3 필터 교환 알림 해제

필터 버튼 과 Timer 버튼 을 동시에 2초 이상 누르면 아이콘 점멸이 해제되고 필터 사용 시간을 0으로 초기화 합니다.

▶ 필터 교환 시간을 소비자께서 취향에 맞게 설정할 수 있습니다.

1 필터 사용 시간 설정 모드

필터 버튼 을 2초 이상 누르면 필터 사용 시간 변경 모드로 되며 "SETTING ****hr"이 깜빡거립니다.

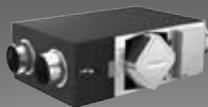
2 필터 사용 시간 설정

▲/▼ 버튼을 눌러 소비자의 취향에 맞게 1,000~5,000 시간내로 설정합니다. (초기 기준 시간은 3,000시간입니다.)

초기방재 기능

리모컨의 온도센서가 이상온도 이상을 센싱하면 화재상황으로 인식하여 자동으로 집안의 유독연기를 집밖으로 내보냅니다.

※ 초기방재기능을 수행할 때는 집안의 공기를 집밖으로 배기만 하고 흡기는 하지 않으므로 안전하게 대비하실 수 있습니다.



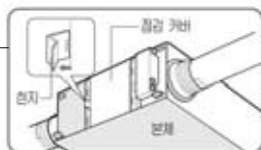
■ 손질 및 청소 방법

환기시스템의 기능저하를 방지하기 위해 에어필터, 전열교환기에 부착된 먼지를 정기적으로 청소해 주세요.

■ 각 부품을 빼내는 방법

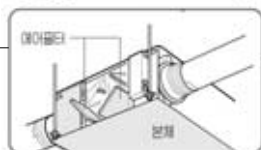
1 점검 커버를 떼어냅니다.

- ▶ 힌지를 벗기고 점검커버를 떼어내세요.
- ※ 천장에 거꾸로 부착되어 있는 경우도 있습니다.



2 에어필터를 빼냅니다.

- ▶ 전열교환기의 위쪽 좌우측에 들어있는 에어필터를 빼냅니다.
- ※ 천장에 거꾸로 부착되어 있는 경우는 전열교환기의 아래쪽 좌우측이 됩니다.

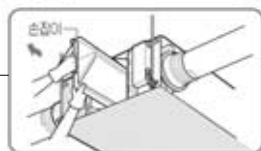


주의

· 에어필터를 뺄 때는 날카로운 부분이 있으니 다치지 않게 주의 하세요.

3 전열교환기를 빼냅니다.

- ▶ 손잡이를 잡고 전열교환기를 본체로 부터 빼냅니다.



경고 · 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.



주의 · 손질할 때는 반드시 장갑을 착용합니다.(착용하지 않으면 부상의 원인이 됩니다.)



■ 손질 및 청소 방법

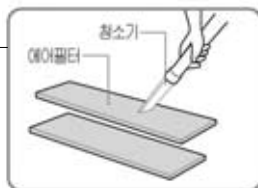
환기시스템의 기능저하를 방지하기 위해 에어필터, 전열교환기에 부착된 먼지를 정기적으로 청소해 주세요.

부품 청소 및 교환 방법

1 에어필터 청소

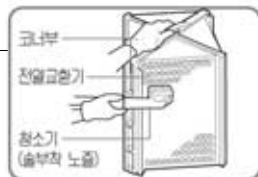
- ▶ 6개월을 주기로 한 번씩 청소해 주세요.

· 에어필터가 손상되었을 경우에는 가까운 서비스 센터 또는 대리점을 통하여 구입하시기 바랍니다.

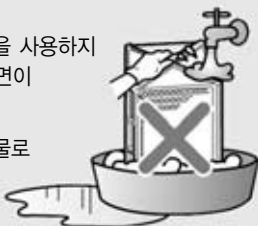


2 전열교환기의 청소

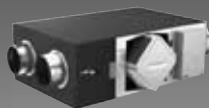
- ▶ 청소기로 전열교환기의 표면의 먼지를 흡입합니다.
- 청소기의 노즐에 솔이 부착된 것을 사용하고 부드러운 솔을 사용하세요.



- 청소기의 딱딱한 노즐을 사용하지 마세요. (전열교환기 표면이 손상될 수 있습니다.)
- 전열교환기를 절대로 물로 씻지 마세요.



- 구입후 1년 이후는 전열교환기 교체 비용은 유상입니다.
- 구입후 1년 이하라도 서비스 센터에 문의하여 필터청소를 할 경우 비용은 유상입니다.
- 서비스를 받으실 경우에는 반드시 서비스 센터 또는 대리점으로 연락해 주세요.

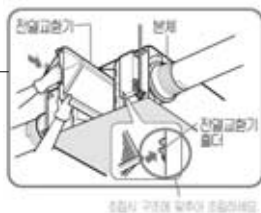


환기시스템의 기능저하를 방지하기 위해 에어필터,
전열교환기에 부착된 먼지를 정기적으로 청소해 주세요.

손질 후 조립과 확인

1 전열교환기 조립

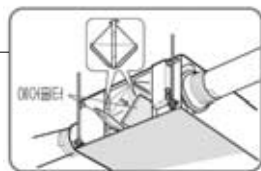
- ▶ 전열교환기 모서리를 전열교환기 홀더에 확실하게 넣어 조립하고 본체 내부로 밀어 넣습니다.



2 에어필터의 조립

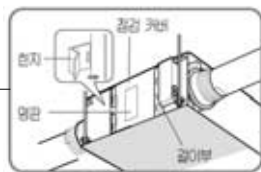
- ▶ 전열 교환기 홀더의 구조에 맞추어 끼워 넣습니다.

- 에어필터를 끼워 넣을 때는 전열 교환기의 표면이 다치지 않도록 조심하여 주세요.
- 전열 교환기에 먼지가 부착되어 있으면 풍량저하의 원인이 됩니다.



3 점검 커버의 조립

- ▶ 우측 힌지에 고정 후 좌측 힌지로 고정합니다.
(명판은 읽는 방향으로 부착 됨)



경고 · 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.



주의 · 손질할 때는 반드시 장갑을 착용합니다.(착용하지 않으면 부상의 원인이 됩니다.)

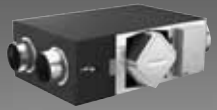


■ 고장이라고 생각될 때

고장?  환기시스템이 움직이지 않는다??

이상내용	원 인	조치방법
송풍기가 움직이지 않는다. 송풍기 작동 이상	· 송풍기와 관계된 커넥터 또는 제어회로부의 커넥터 접속 불량 · 환기시스템의 전원이 들어와 있지 않다. 또는 정격의 전원이 아니다.	· 리드선 접속커넥터 및 제어회로부의 커넥터의 접속을 확인한다. · 전원을 확인한다.
급기측 송풍기가 때때로 정지한다.	· 외기온도 0℃ 이하일때, 환기시스템의 전열교환기의 동결방지를 위해 정기적으로 약 10분간 정지한다.	· 이상이 아님.
송풍기가 늦게 동작한다.	· 갑작스런 풍량 변화에서 환기시스템을 보호하기 위하여 리모컨 동작후 5초후 작동 및 풍량이 변환된다.	· 이상이 아님.

이상내용	원 인	조치방법
Check0001	배기팬 이상	· RESET 버튼을 눌러 재작동을 해 보고 같은 증상이 반복되면 AS 센터에 문의 하세요.
Check0002	급기팬 이상	
Check0004	외기댐퍼 이상	
Check0005	외기온도센서 단선	
Check0006	외기온도센서 단락	



품질보증서

제 품 명	구 입 일	년월일	수 리 내 용	기사성명	확인
모 델 명	년 월 일				
제 조 번 호					
대리점명					
전화번호					
주 소					

■ 제품보증안내

① 무상보증의 경우

구입하신 날짜로부터 계산하여 무상보증기간안에 생긴 고장에 대해서는 다음과 같은 경우 일체의 출장비, 수리비 및 부품대를 받지 않습니다. 즉 처음 설치할 때 부터 제품자체에 이상이 있는 경우 또는 정상작동 상태에서 저절로 고장이 생겼을 때 무상으로 수리를 해드립니다.

② 설비의 수리비와 부품대를 받는 경우

- 무상보증기간이 지났을 때
- 천재지변으로 고장이 났을 때
- 대리점 및 경동나비엔 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 났을 때
- 고개의 부주의(운반, 무리한 작동 등)로 고장이 났을 때
- 전기용량이 잘못되어 고장이 났을 때
- 품질보증서에 기재사항이 없거나 분실했을 때

■ 소비자 피해보상 규정

보 증 기 간	소비자 피해유형	보 상 기 준	
		수리	교환
설치일로부터 1년	• 본체누설(제작불량) • 부품불량(송풍기, 리모컨)	무상	제품(무상)
제품구입일로부터 3개월 이내	• 파손(외장)	무상	제품(무상)
보증기간이후 피해 보상규정	• 상기 피해와 동일	유상	제품(유상)

■ 서비스를 받으시는 요령

① 보증서 보관

보증서는 구입하신 곳에서 소정사항을 기입하여 기재된 내용을 꼭 확인하신 후 잘 보관해 두십시오.

② 서비스는 어디에서 ?

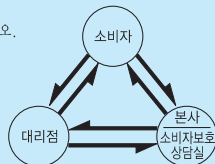
구입하신 제품에 이상이 있거나 고장이 났을 때는 즉시 구입하신 판매점이나 대리점 및 경동나비엔 소비자보호상담실로 신고해 주십시오.

③ 알려주셔야 할것은 ?

신고하실때는 반드시 품질보증서에 적혀 있는 모델명, 제조번호, 구입점포명과 구입일자(날짜)를 확인하시고 고장상태를 정확하게 알려주십시오.

④ 수리비용과 혜택은 ?

수리를 위해 경동나비엔 서비스기사가 방문하였을 때에는 품질보증서를 제시하여 유·무상 보증수리 혜택을 받으십시오.



※ 판매점과 설치 시공자는 반드시 품질보증서의 표기란에 해당하는 내역을 기재하여 주십시오.

- 환기시스템을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어보십시오.
- 본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.
- 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다.
- 본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을수도 있습니다.

서비스센터 대표번호 24시간 전국 어디서나

1588-1144

www.kdnavien.co.kr

고객의 소리에 항상 귀 기울이는 경동 Navien

- 업계최초 전국통합 24시간 콜센터를 운영하여 모델명, 고장내용, 전화번호만 알려주시면 친절, 신속, 정확한 서비스를 제공해 드립니다.
- 빠르고 편리한 서비스를 받으실 수 있도록 인터넷 A/S신청, 및 상담이 가능한 사이버 서비스센터(www.kdnavien.co.kr)를 운영하고 있습니다.



지역별 고객 상담 전화

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ■ 서울강남 : 02)3016-1947 | ■ 서울강북 : 02)3291-1144 |
| ■ 부 산 : 051)747-1144 | ■ 원 주 : 033)745-1144 |
| ■ 대 구 : 053)627-1144 | ■ 평 택 : 031)665-1144 |
| ■ 광 주 : 062)373-1144 | ■ 인 천 : 032)884-1144 |
| ■ 대 전 : 042)521-1144 | ■ 울 산 : 052)222-1144 |

- 본사/평택공장 : 경기도 평택시 세교동 437
- 송 탄 공 장 : 경기도 평택시 모곡동 437-1
- 서 울 사 무 소 : 서울시 영등포구 여의도동 13-6 KOAMI빌딩 신관 4~6F



AS 마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인 산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.