

가족상담 및 치료 제14강 인터넷보충학습자료

제14장 가족상담 및 치료 사례

□ 비행청소년 가족상담

■ 비행과 비행청소년의 개념

- 비행 : 법률의 저촉여부를 불문하고 공동의 가치체계를 침범하는 것, 또는 그 위험성이 충분히 예측되는 것. 대체적으로 범죄라고 불리는 행위를 비롯하여 사회가 합의하는 도덕적·관습적 기준으로부터 이탈된 행위를 의미하며, 자신과 타인의 안녕을 위협하는 일체의 행위

- 비행청소년 : 비행행위를 되풀이할 뿐만 아니라 심리적, 교육적, 사회문화적으로 비행행위의 여러 특성을 지닌 청소년. 또한 정상적인 생활과 문화적으로 규범적인 행동양식에서 벗어나 사회 전체의 흐름을 제대로 따라가지 못하는 청소년

□ 청소년 비행의 유형

a. 일반 행위 : 커닝, 가출, 수업시간 빼먹기, 유흥업소 출입, 오토바이 폭주, 음란물 구매, 불량써클 가입

b. 약물비행 : 흡연, 음주, 본드나 가스 흡입, 환각약품 사용

c. 성 비행 : 성희롱, 성관계, 매매혼, 성폭력

d. 재산비행 : 돈이나 물건 훔치기, 물건사러 가서 훔치기, 가게침입 절도, 자동차 침입 절도

e. 폭력비행 : 이유 없이 친구 때리기, 패싸움, 자동차 파손, 돈 뺏기, 고의로 불 지르기

□ 비행청소년의 가족특성

1. 구조적 결손
2. 가정의 빈곤
3. 부부관계의 불화
4. 부모의 처벌적, 허용적 양육태도
5. 부모의 관찰, 감독 소홀
6. 역기능적 의사소통
7. 가족체계의 기능성 약화
8. 부적절한 가족
9. 반사회적 가족
10. 위기적 사건의 경험

□ 비행청소년 가족 사례

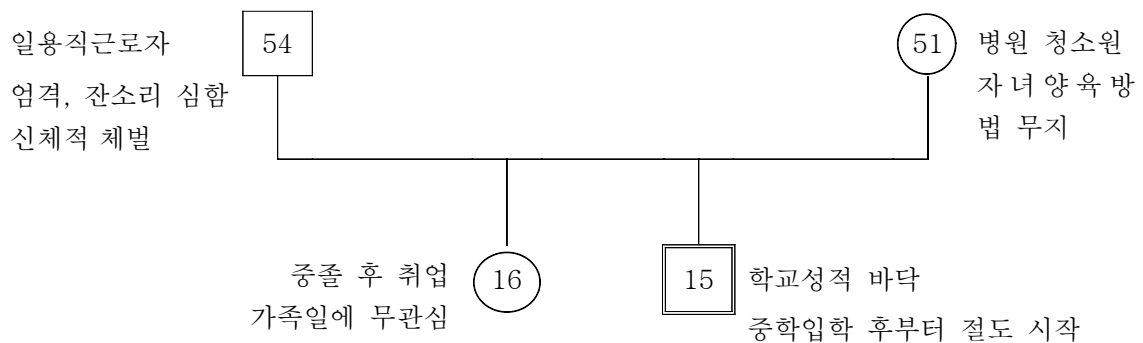
IP는 중3 남학생으로, 초등학교 들어갈 때까지는 특별한 문제가 없었다. 초등학교 때 성적이 점차 떨어지면서 학교공부에는 거의 관심을 보이지 않았다. 가정형편은 무척 어려워서 생계를 겨우 유지하는 정도였다. 중학교에 들어가면서 성적은 꼴찌를 면치 못했고, 친구들로부터 바보 취급을 당하는 일이 많았다. 때로는 집에서 돈을 훔쳐서 친구의 관심을 끌기 위해 장난감을 사

주기도 하였다. 이때부터 혼자 또는 다른 아이들과 함께 고등학교 탈의실, 병원 등에서 시계나 돈을 훔쳤다.

IP의 도벽이 알려지자 아버지는 IP를 때리면서 야단쳤다. IP는 가정재판소에서 보호관찰을 명령받아, 청소년 선도위원의 따뜻한 보살핌을 받게 되었다. 담임선생님 역시 상담을 통한 지도에 열심이었다. 그러나 그러한 보살핌 속에서도 오토바이를 훔쳐 무면허로 몰고 다니다가 붙잡혔다. 조사 과정에서 병원털이, 자전거 절도 심지어 교무실에서 돈을 훔쳤다는 사실이 밝혀졌다. 부모는 결국 소년을 보호관찰소에서 맡아 주기를 부탁하기에 이르렀다.

IP는 여러 가지 문제를 일으키면서도, 선도위원이나 담임선생님과 약속한 날에는 어김없이 찾아와 이야기를 나누었다. 그러나 다시 가출해 버려 일주일 동안 돌아오지 않았다. 그 사이에 차를 훔치고 친구와 타고 돌아다녔다. 차 속에서 밤을 보내다가 경찰에 붙잡혔다. 재판에서 소년원으로 송치가 결정되어 소년은 결국 소년원으로 보내졌다.

□ 비행청소년 가족의 가계도



□ 비행청소년 가족을 위한 상담전략

1. 비행청소년과 가족에 대한 평가

- 상담목표 설정을 위해 문제행동의 성격과 심각성, 발생 배경, 청소년과 가족의 취약점과 스트레스, 강점과 자원 파악
- 주호소문제에 대한 이해를 위해 가족의 역기능적 상호작용이 어떻게 일어나며, 문제해결을 위해 지금까지 시도한 해결책 파악.

2. 비행성에 대한 파악

- 비행의 전조가 되거나 만성적 비행의 고착화를 야기시키는 위험 요소 점검. 예, 가족의 구조적, 심리적 특성, 즉 가족의 부도덕성, 폭력, 부모의 훈육방식과 가족의 사회·경제적 지위 등.
- 또래의 특성 및 놀이문화, 학교 부적응, 음주·흡연·가출 등 비행관련 특성과 충동성, 반항성, 반사회성/공격성, 편집증, 강박성 등 개인의 성격특성 파악.

3. 코칭의 역할 수행

- 과거의 좋지 않은 경험 때문에 현재 좌절하게 되는 자신의 모습을 발견할 때에는 과거의 영향을 강력하게 싸워 이겨나갈 수 있도록 지지.
- 부모나 외부의 환경 탓을 한다고 해서 현재의 처한 상황을 변화시킬 수 없으므로, 현재

의 상황은 받아들이고 새로운 대안을 함께 모색

4. 구체적인 대안 모색

- 부모에게 자녀의 돌발적이고 공격적인 행동에 대한 대처방법을 알려주고, 문제해결력 증진을 위해 부모-자녀간 관계회복에 필요한 심리적 힘과 지원체계 마련
- 부모의 방임이나 폭력, 자녀의 비행성이 심각한 경우 등은 개별상담 필요.
- 내담자가 교사, 친구, 이웃 형 등과의 새로운 관계경험을 통해 정서적인 애착, 수용과 존중감을 경험하고 자신감을 가질 수 있는 기회 제공
- 비행이 매우 심각한 경우, 청소년을 소외시키지 않으면서 동시에 부모의 통제력을 강화. 이때 상담자가 부모역할을 대신하지 않도록 하는 일이 중요.

□ 알코올 중독 가족상담

■ 알코올 중독의 개념과 진단기준

a. 개념

- 지속적이고 과대한 음주에 직접적으로 관련된 상당한 생리적, 심리적, 사회적 기능장애가 특징적으로 나타나는 질병.
- 알코올 중독은 전형적으로 환자의 정신상태, 신체적 건강, 환경에의 적응장애를 가져오는 약물 의존의 한 형태.

□ 알코올 중독 진단기준(DSM-IV)

: 임상적으로 심각한 장애나 고통을 일으키는 부적응적 알코올 사용 양상이 다음에 열거한 진단항목 가운데 3개(또는 그 이상) 항목으로, 지난 12개월 사이에 어느 때라도 나타난 상태

1. 내성, 다음 중 하나로 정의된다.
 - 1) 중독이나 원하는 효과를 얻기 위해 아주 많은 양의 알코올이 요구된다.
 - 2) 동일 용량의 알코올을 계속 사용할 경우 효과가 현저히 감소한다.
2. 금단, 다음 중 하나로 나타난다.
 - 1) 알코올의 특징적인 금단증상이 있다.
 - 2) 알코올이 금단증상을 완화시키거나 피할 수 있게 해준다.
3. 원래 의도했던 것보다 훨씬 많은 양이나 훨씬 오랫동안 알코올을 사용한다.
4. 알코올사용을 중단하거나 조절하려고 계속 노력하지만 뜻대로 안된다.
5. 알코올을 구하거나 알코올을 사용하거나 알코올의 효과에서 벗어나기 위해 많은 시간을 보낸다.
6. 알코올의 사용으로 인해 중요한 사회적, 직업적 활동 및 여가활동을 포기하거나 많은 시간을 보낸다.
7. 알코올사용으로 인해 지속적, 반복적으로 신체적, 정신적 문제가 생긴다는 것을 알면서도 계속 알코올을 사용한다.

□ 배우자의 공동의존(co-dependency)

=> 알코올 중독자가족은 알코올 중독자와의 지속적인 관계 속에서 건강하지 못한 삶의 방식을 발달시킴.

* 공동의존자의 특성

1. 자기비판이 심하다
2. 친밀성을 갖는데 어려움이 있다.
3. 감정표현을 하는데 어려움이 있다.
4. 주체성에 장애가 있다.
5. 자율성이 약하다.
6. 자기를 돌보는데 관심이 부족하다.
7. 경계를 설정하거나 유지하는데 어려움이 있다.

□ 알코올 중독자 자녀의 생존 역할(Robinson & Rhoden, 1998)

영웅(family hero)	주로 첫째. 가족일에 과도하게 책임을 느껴 가족원을 구원할 수 있다고 믿음. 자존과 자기신뢰를 보이거나, 그들이 보이는 완벽함이나 충동적 행위는 학업성취를 방해.
희생양(scapegoat)	가족문제에 책임을 지고, 가출이나 약물사용, 난잡한 생활, 비행 등과 같은 자기파괴적인 행동을 함. 자신의 상처와 거부된 감정을 감추기 위해 분노와 적대감 보임.
잊혀진 아이 (lost child)	중간자녀. 외롭게 성장하고, 고립되고, 수치스러워하고, 겁에 질려 있고, 혼란스러워 함. 어떻게 도움을 요청하는지 모름.
회유하는 아이 (placator)	자신이 실망하고 상처를 받음으로써 가족을 도울 수 있다고 생각. 다른 사람을 즐겁게 하려고 노력하나, 자신들이 원하고 필요한 것을 얻지는 못함. 학업성취보다 친구관계에 몰입
마스코트(mascot)	주로 막내. 과도하게 보호되고 왜곡된 현실감을 가짐. 가정내 긴장을 인식하지만, 어릿광대 같은 행동으로 긴장을 깨트리는 역할.

□ 알코올 중독자 가족의 특징(Wegschedier, 1989)

- 알코올 중독자는 직장, 지역사회 등에서 사회적인 문제를 초래하며, 가족원에 대해서는 정서적, 경제적 문제와 질병 등을 유발한다.
- 가족들은 알코올 중독자의 알코올 중독 사실을 부인하지만, 주변의 조소와 비난을 받는다.
- 알코올 중독자는 아내의 불평이나 비난, 자녀에 대한 불만을 음주의 이유로 합리화한다.
- 알코올 중독자는 변화로부터 자신을 방어하기 위해 가족체계를 엄격히 고수하고 어떤 희생을 치르더라도 그 상태를 유지하려 한다.
- 가족들은 알코올 중독자에 대해 과보호적 행동을 함으로써 알코올 중독 행동을 되풀이하게 한다.
- 가족들은 재산손실로 파산하고 긴장이 증가한다.
- 성생활 불능에 따른 자기의심이 심화되고, 성적 욕구불만에 대한 항변으로 음주하게 된다.
- 알코올 중독자가 있는 가정의 자녀들은 삶의 어려움을 극복하는데 상당한 어려움을 호

소한다.

- 부모의 비일관적 태도, 약속불이행, 실망 등을 경험하면서 가족간의 불신이 형성된다.
- 자녀들이 희생양으로 이용되며, 부모가 자녀를 방임함에 따라 자녀들은 부모로부터 버림받았다고 느낀다.
- 알코올 중독자 남편을 둔 아내는 여자로서의 책임뿐 아니라 남자의 역할까지 떠맡는다.

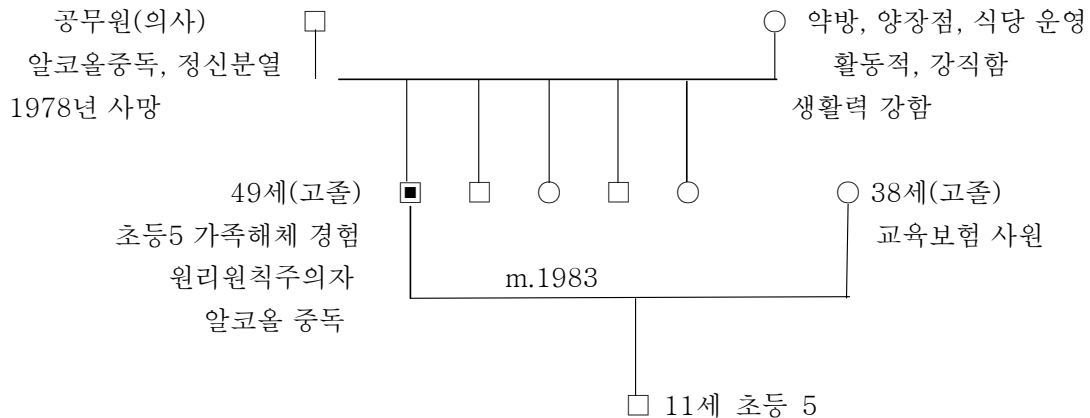
□ 알코올 중독 가족 사례

IP는 알코올 중독 문제를 가진 49세 남성이다. IP의 아버지는 의사로 알코올 중독 증세가 있어 지방공무원으로 일했고, 어머니는 아버지의 의사면허로 약방을 운영했다. 아버지는 의료사업을 하다 실패하는 바람에 알코올 중독이 정신분열증으로 악화되어 더 이상 가게를 꾸려갈 수 없게 되었다. IP가 초등학교 5학년 때 아버지는 사망하고, 어머니는 동생들을 데리고 서울로 올라가 화장품 외판생활을 하고, IP는 친척집을 전전하다 중학생 때 서울로 올라와 가족들과 함께 생활하였다. 그 후 어머니는 양장점과 음식점을 경영하였다. 초등학교 때 가정이 해체되는 과정에서 마음의 상처가 컸고, 아버지보다 어머니 말씀에 순종했으며, 직장생활을 할 때도 모범사원으로 동생을 공부시키고 어머니에게 효도하였다. IP는 37세 때 부인과 중매결혼 하였고 현재 초등 5학년 아들을 두었다.

IP의 아내는 가정환경이 어려워 초등학교를 졸업하고 피복공장에서 2년동안 일하다가 중학교, 인문고등학교를 졸업했다. 부인이 결혼하자고 했던 것은 지겨운 현실을 도피하고 싶었고, 남편의 나이가 많아서 자신을 이해해 줄 것으로 생각했기 때문이다. 두 사람은 선본지 3개월만에 결혼했다. 아내는 자신의 폐결핵을 숨기고 결혼한 것에 대해 남편에게 미안한 마음을 갖고 있었으며, 퇴근 시 남편이 술을 먹고 들어오는 것에 대해 이상하다는 생각보다 미안한 마음을 갖고 오히려 움츠려 살았다고 한다. 지금 생각해 보면 그때 이미 남편은 알코올 중독 증세가 있었는데, 그것이 그렇게 심각한 병이라는 생각은 꿈에도 생각하지 못했다고 한다.

IP는 현재 실직상태이며, 알코올 집단치료에 다니고 있다. 가족과는 대화를 잘 할 수 없다고 한다. 어머니가 취직하라고 권유하여 직업을 얻으려고 면접을 가면, IP의 무성의한 태도로 매번 퇴짜를 맞았다. 그럴 때마다 술을 마시고 들어오면 기분은 좋아지나, 아내와 말다툼을 하곤 했다. 남편은 술을 먹고 들어 올 때마다 아들에게 잔소리가 많아지고, 아들의 잘못을 남편이 술을 먹고 온 후에 되새겨서 야단친다. 아들은 평소에는 아버지와 사이가 좋은 편이며, 아버지에게 신체적 접촉 및 장난을 좋아하나 아버지는 그러한 응석을 받아주지 않고 있다. IP는 아들의 장애가 자기의 처지와 비슷해질 것이라고 미리 짐작하고 있기 때문이다.

□ IP부부의 가계도



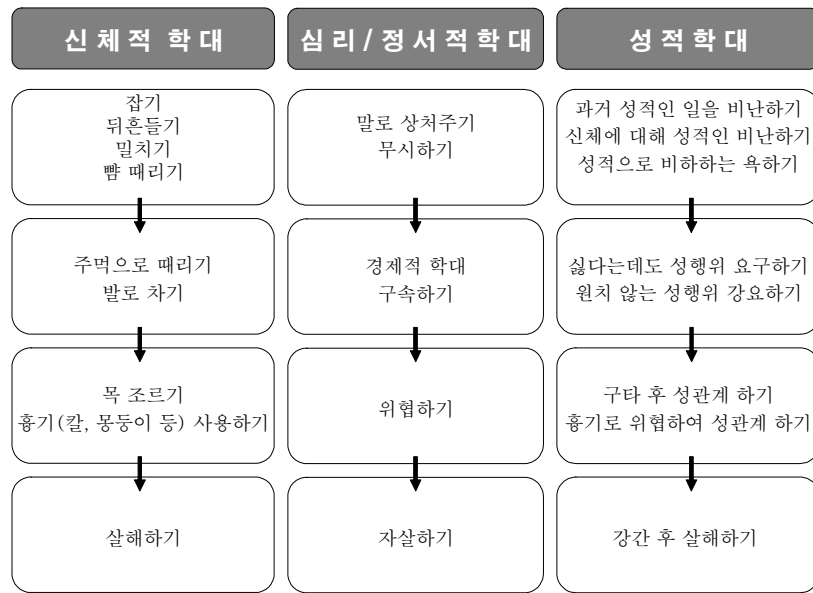
□ 알코올 중독 가족에 대한 상담전략

- 알코올 중독의 실체와 알코올 중독자에게 나타나는 공통적인 특성을 제대로 알아야
- 자녀들 때문에 부모가 술을 마시는 것은 아니라는 점을 바로 알려주고, 자녀가 부부문제에 있어서 속죄양이나 중재자의 역할을 하지 않도록 하여야 한다.
- 알코올 중독자가 술에 취해 있을 때는 절대 설교, 비난, 꾸짖음, 말싸움을 하지 않도록 한다.
- 알코올 중독자는 음주에 대한 책임을 종종 다른 사람에게 전가하며 자기의 음주를 정당화하기 때문에, 알코올 중독자에게는 냉정하고 절제된 사랑이 필요하다.
- 알코올 중독자 가족들은 하루 중 자신과 가족의 건강을 돌보기 위한 시간을 갖도록 한다.
- 알코올 중독자 가족은 비슷한 처지에 있는 다른 사람들과 고통을 나누고 중독에 대해서 배우며 서로에게 격려와 위안이 되는 모임에 참여하는 것이 도움이 된다. 이를테면 단주친목(A.A. : Alcoholics Anonymous)과 동맹관계를 맺는 것도 하나의 방법이다.
- 알코올 중독자의 가족은 자신과 가족을 위해 무엇인가 조치를 취해야 하며, 이 과정은 긴 시간과 한없는 인내심이 요구된다는 것을 분명하게 인식시키도록 한다.
- 자기주장훈련이나 분노조절훈련 등을 통하여 의존으로부터 벗어나도록 돕는다.

□ 폭력가족 상담

- 가정폭력의 개념(가정폭력범죄의처벌등에 관한 특례법 제2조1항)
 - 가족구성원 사이의 신체적, 정신적 또는 재산상 피해를 수반하는 행위.
 - 즉, 혼인관계를 전제로 현재 혹은 과거에 그러한 관계에 있었던 사람들과의 사이에 일어나는 폭력을 가정폭력이라 함.
 - 가정폭력 범죄에는 아동복지법에 규정되어 있는 아동학대와 방임, 아동에게 구걸을 시키거나 아동을 이용하여 구걸하는 행위 등도 포함.

□ 폭력의 종류



□ 폭력가족의 특징

1. 부부간의 경계가 불명확하고, 부모·자녀관계 역시 경계가 명확하지 않다.
: 부모는 자녀를 자기편으로 끌어들이려고 하거나 피해자인 부모는 자녀에 대해 지나치게 의존 또는 자녀를 향해 폭력을 행사함으로써 보상받으려는 경향이 있다.
2. 의사소통 양식은 역기능적이어서 가해자는 일방적인 의사소통을 주도하고 지배하는 경향을 보인다.
3. 역기능적 가족체계에 장기간 노출된 피해자는 불안상황에 처하게 된다.
: 함입불안은 배우자의 과도한 통제와 보호로 인해 자신의 독립성과 개별적인 정체성에 위협을 받아 불안해하는 수준을 의미하고, 사회불안은 낯선 사람들을 만나거나 타인들이 지켜볼 수 있는 사회적 상황에 두려움을 느끼거나 혹은 그런 상황에서 수치스럽다거나 당혹스럽게 행동할까봐 두려워하는 것을 말한다.
4. 가족폭력 여성 피해자의 다수가 우울증을 경험하고, 비피해 여성에 비해 자존감, 공격성, 스트레스가 많다.
5. 부모폭력에 노출된 자녀 역시 발달에 치명적인 영향을 받게 된다.
: 식습관 및 수면에 어려움을 겪고, 일부 취학 전 아동은 언어지체를 보이거나 퇴행행동을 하며 부모에게 지나치게 의존하거나 공격적인 행동을 보이며 어른의 행동을 모방하기도 한다. 학동기 자녀는 수업시간의 집중력이 떨어지고 가정에서 부모 역할을 맡아서 하는 경우가 있다.
6. 아동이 겪게 되는 피해는 더욱 치명적이어서 두부손상, 골절, 화상, 피부손상을 당하거나 사망에 이를 수 있으며, 학대의 장기 후유증으로 장기적인 손상을 입는다.

□ 가정폭력 피해자 안전대비책(Crites, 1992)

가해자와 동거하는 경우
1. 폭력 발생시 모든 가능한 피난경로를 미리 계획해 놓는다. 2. 피난시 지원받을 수 있는 친지의 집, 쉼터, 모텔 등 안전을 보장하는 대피처를 확보해 둔다. 3. 피난시 무엇을 가지고 갈 것인지 미리 생각해두고, 중요한 짐은 미리 꾸러서 집안에 감춰두거나 믿을 만한 친지에게 맡겨둔다. 4. 자신을 위한 예금통장을 따로 만들고, 믿을 만한 친지에게 통장을 맡겨둔다. 5. 부엌, 차고, 외부 출입문이 없는 작은 공간과 같이 잠재적 무기가 될 수 있는 지역에서는 가해자와 논쟁하지 않는다. 6. 위기시 도움받을 수 있는 긴급전화번호를 알아두고, 자녀나 다른 가족들에게도 알려준다. 또한 상담전화를 통해 피해자를 위한 서비스 및 법적 권리에 대한 정보를 얻는다. 7. 친한 사람들에게 만약 집에서 폭행을 당하고 있다고 의심되는 소리가 나면 경찰에게 폭력신고를 해달라고 부탁한다. 8. 매달 자신이 마련한 안전대비책을 점검한다.

가해자와 헤어진 경우
1. 열쇠를 바꾼다. 현관문을 철이나 금속으로 된 재질로 바꾸고 보안장치나 화재 예방감지장치, 집 밖에는 밝은 조명을 설치한다. 2. 믿을 만한 사람을 정하여 그 사람에게 이제 가해자와의 관계가 끝났음을 알리고 만약 가해자가 피해자나 피해자의 아이들 주위에 나타나면 경찰에 신고해 주도록 부탁한다. 3. 아이들을 돌봐주는 사람들에게 아이들을 데리고 갈 수 있는 사람이 누구인지 명확히 알려주어 가해자가 아이들을 데리고 가는 일을 막도록 한다. 4. 직장동료 중 적어도 한 사람에게는 자신이 처한 상태를 말하며, 가해자가 전화를 걸어오면 바꿔주지 않도록 한다. 5. 가해자와 함께 갔던 은행, 가게 등을 미리 생각하여 그 곳을 피하도록 한다. 6. 법적 보호를 받을 수 있는 사람을 생각해 두고, 법적 절차에 필요한 서류를 1부는 자신이, 1부는 복사하여 주위의 친구에게 맡겨 놓는다. 7. 만약 외로워서 아무리 악한 관계라도 다시 돌아가고 싶다면, 미리 도움을 구할 사람이나 상담소, 보호소를 생각해 두고 준비해 둔다.

□ 가정폭력 사례

IP는 고1 남학생으로, 경제적으로는 상당히 부유한 가정에서 생활하였다. 아버지는 성공한 직업인이지만, 가정 일에는 무관심하였다. 어머니는 열 살 연상의 남편을 어려운 존재로서 존경의 마음만 가지고 있었다. 어머니는 오로지 두 아이가 잘 자라 주는 것만이 살아가는 보람이라고 말했다. 그러나 아이를 귀여워하기 보다는 엄하게 지배하는 형태였다. 외면적으로는 상당히 예의바르고 조용한 부인이지만, 지나치게 이지적이어서 냉정한 분위기를 느끼게 하였다.

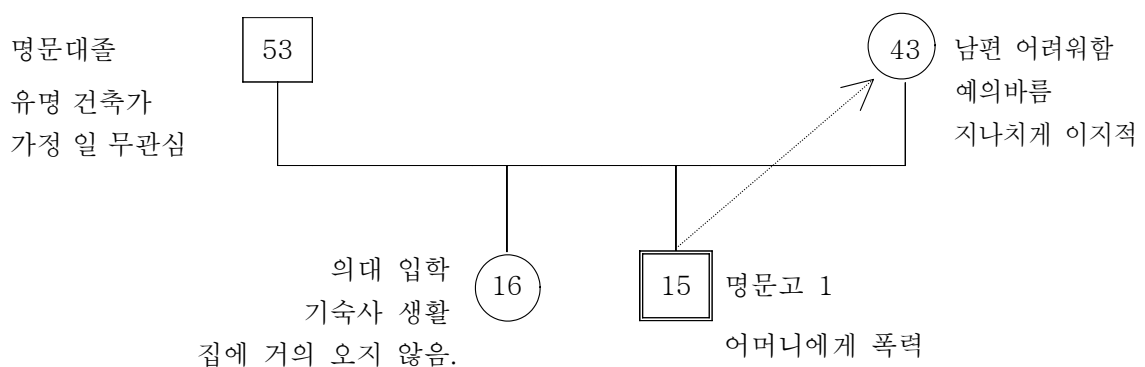
IP의 심리검사에서 아무런 증상도, 유전적인 문제도 발견하지 못했다. 초등학교 때는 여러 가지 면에서 모범생이었기 때문에 담임선생님은 IP를 늘 귀여워하였다. 그러나 친구라고 부를 만큼 친한 아이가 거의 없었다. 누가가 일류 고등학교에 진학한 후, 어머니는 IP에 대한 기대를 노골적으로 표현하기 시작했다. IP가 반에서 일등하는 것은 당연한 일이며, 다음은 전체 일등을 목표로 밤 늦은 시간까지 학원에 보냈다. IP는 어머니 말을 그대로 따랐고, 어머니가 원하는 성적도 얻을 수 있었다. 중학시절을 순조롭게 마치고 예상대로 일류 고등학교에 무난히 합격했다.

고등학교 1학년 1학기 중간고사 성적이 그다지 좋지 않자, 시험공부를 열심히 한 IP는 무척 실망했다. 이에 IP를 격려할 생각으로 어머니가 간식을 주면서 “힘내라, 기말에는 좋은 성적을 내라”고 하자, 갑자기 쟁반을 던져버리면서 “너, 이제 더 이상 내게 공부하라고 명령하지 마!”라고 소리를 질렀다. 아들의 돌변한 태도에 정신을 잃은 어머니는 방을 뛰쳐나와 넋을 잃었다. 그날부터 IP는 전혀 다른 사람이 되었다. 어머니를 때리고 찼다. 집안에서 이처럼 어머니에게 폭군처럼 굴어도 학교는 빠지지 않았고 성적도 좋았다.

어느날 IP가 떠밀어서 벽에 머리를 다친 어머니가 실신하는 사건이 있었다. IP는 즉시 119 구급차를 부르고 물수건을 머리 위에 대면서 “엄마, 죽지 마”라고 울부짖었다. 얼마 후 어머니는 의식을 되찾고 병원에 갔다. 의사가 어머니의 신체 여기저기에 멍든 것을 발견하고 이유를 물었으나, 둘은 당황하면서도 폭력 사실을 숨겼다. 이러한 사건 이후에도 IP의 폭력은 그칠 줄 몰랐다. 그해 연말 어머니의 강력한 요청으로 아버지가 IP를 정신과에 데리고 왔다.

IP는 긴장한 모습의 어머니와는 달리 큰 체구에 어울리지 않는 유치한 표정의 웃음을 띠면서 어머니의 호소를 듣고 있었다. 그리고 “어머니는 옛날부터 뭐든지 과장해서 말하는 습관이 있다. 이런 습관을 고치려고 내가 따라왔다”고 말했다. 그러나 면담 중 의사가 어머니의 신체 여기저기에 있는 외상을 화제에 올리면서부터 IP의 가족내 폭력이 노출되었다. 이때부터 IP의 표정이 상당히 경직되었다. 어머니와 떨어져 생활하는 것이 무엇보다 급선무라고 판단한 의사가 입원을 권하자, IP는 상황이 자신이 예상하지 못한 방향으로 흘러가자 진찰실을 뛰쳐나가려 하였다. 이에 어머니가 IP를 붙잡자, IP는 어머니의 다리를 걷어찼다.

□ IP의 가계도



□ 폭력가족 상담전략

- 면접시 가해자의 알코올남용 정도나 심각한 수준의 정신질환이 있는지를 알아보고, 폭

력 행동의 정도와 위험성을 사정한다.

- 상담자는 행위자의 폭력에 대한 책임회피와 최소화에 대해 적극적으로 직면해야 한다.
- 가족원들의 불안 때문에 초기에 피해자와 가해자가 분리하여 개별 상담을 받도록 하는 것도 방법이다. 가정폭력 피해자나 가해자들은 심한 수치감과 불안, 분노와 저항이 크기 때문에 개별면접을 활용해서 내담자의 저항감을 줄이는 것도 하나의 방법이다.
- 사전면접과 상담 과정 중에 폭력을 사용하지 않을 것에 대한 동의를 받고 이를 계약서에 명시함으로써 다른 가족원의 불안을 경감시켜 주도록 한다.
- 상담자는 가족들이 가족원 간에 폭력이 있을 수 있다고 생각하거나 시간이 지나면 해결되는 것이며, 외부인이 개입할 필요가 없다는 잘못된 생각을 바로 잡아야 한다.
- 폭력의 순환과정을 알아두고, 단계별로 가해자와 피해자의 심리적 상태와 왜곡된 인지상태를 제대로 알아야 한다.

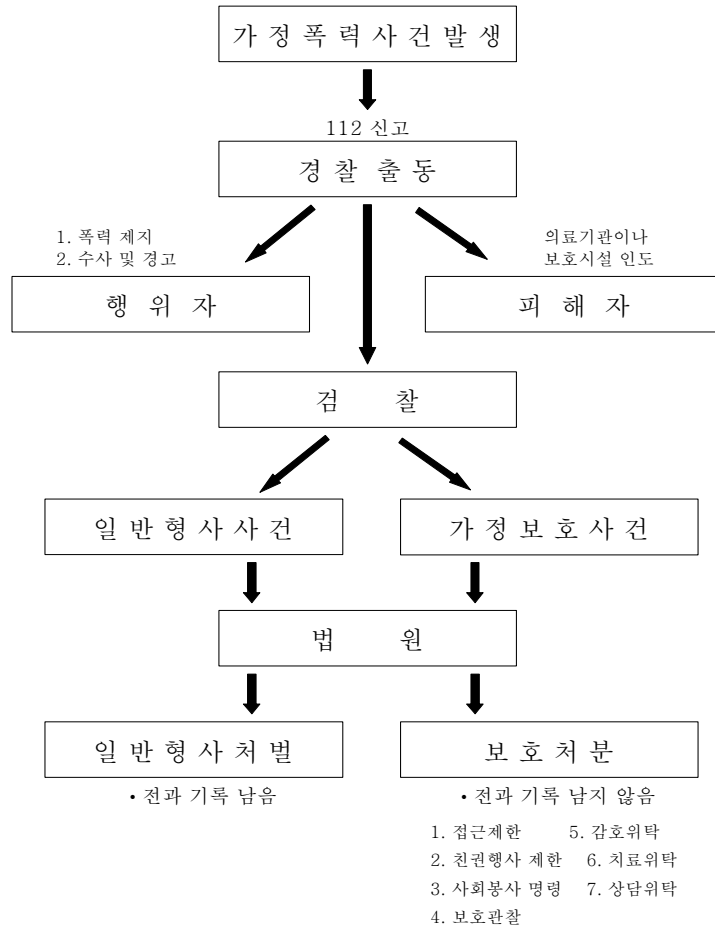
1단계: 긴장이 쌓이는 단계
물건을 던지거나 소리를 지르는 등의 화가 났다는 표시를 한다. 피해자는 긴장을 느끼고 가해자의 감정을 가라앉히려 노력한다. 피해자는 자신이 잘못해서 가해자가 그러는 것이라고 가해자의 행동에 대해 자신을 비난하며 합리화한다. 피해자는 자신이 조심하면 심각한 폭력은 일어나지 않을 것이라고 생각한다.
2단계: 심각한 학대 단계
가해자의 분노가 상승한다. 가해자와 피해자 둘 다 어느 정도가 지나면 가해자가 분노를 스스로 통제할 수 없다는 사회적 통념을 믿는다. 심각한 폭력이 발생한다. 피해자는 이러한 일이 일어났다는 것에 대해 충격 받는다.
3단계: 후회 단계
가해자는 그의 행동에 대해 후회하면서 변할 것이라고 약속한다. 가해자는 피해자에게 잘 해주고 애정을 보인다. 가해자는 피해자로부터 죄책감과 동정을 이끌어낸다. 가해자는 다른 사람에게 그가 자상한 사람이라는 행동을 나타낸다. 피해자는 가해자가 변할 것이라고 믿고 싶어 하고 가해자는 일시적인 변화를 보이고 관계를 계속 유지한다.

- 가해자가 부정적인 감정 표출을 하도록 기다려 줄 필요도 있으며, 어느 정도 감정이 가라앉기를 기다린 후 상담에 임하는 것도 하나의 방법이다.
- 폭력을 당하는 피해자는 폭력 피해로 인해 사회적으로 위축되고 불안해하며, 자신의 폭력 피해를 외부에 알릴 경우 보복성 폭력을 당할까봐 두려워하고 상담 장면에서 방어적 태도를 보일 수 있다. 따라서 상담자에게는 피해자의 반응기제에 대한 이해가 필요하다.
- 피해자는 폭력으로 우울, 불안, 불면증, 분노의 폭발, 집중력의 감퇴, 놀람 반응, 미칠 것 같은 과잉행동, 위축 등이 지속되기도 한다. 이 증상은 즉각적으로 나타날 수도 있지만 스트레스 발생 후 6개월 이후에도 나타날 수 있으므로, 각별한 관심을 기울일 필요가 있다.
- 상담자는 피해 가족을 대상으로 그동안 폭력 피해 사실을 숨기고 고통을 삭이느라 열

마나 어렵고 외로웠는지 심리적으로 지지해준다.

- 가족이 실천할 수 있는 계획을 세울 때에는 현실적이고, 이해하기 쉽고 단순한 계획이 좋으며, 부정적인 행위를 금지하는 계획보다는 긍정적인 행위를 하도록 하는 계획을 수립하도록 하고, 진행중심적인 계획을 세울 수 있도록 돕는다.

- 상담자는 가족폭력 사안이 어떻게 처리되는지에 대해 알아두어야 한다.



< 가정폭력범죄의 처리과정 >