

Citrix Workspace를 통해 생산성을 증대시키는 3가지 방법

몇 년 전까지만 해도 직원들은 지정된 자리에 앉아 데스크탑 컴퓨터로 모든 작업을 하였습니다. 그러다 모바일 혁명이 일면서 스마트 기기와 신기술이 보편화되었습니다. 기업은 직원들이 필요하면 언제 어디서나 작업함으로써 생산성과 효율성을 높일 수 있다는 사실을 곧 인식하였습니다. 그러나 모바일 기술은 IT 스프롤 현상, 이질적인 시스템, 일관성 없는 사용 환경, 보안 위험과 같은 문제도 야기했습니다. 오늘날 최고의 기업들은 기기, 네트워크 또는 클라우드의 유형에 구애 받지 않고 어디에서든 모든 애플리케이션에 안전하게 액세스할 수 있는 현대적인 업무 환경을 구현하고 있습니다.

그렇다면 현재 최고의 기업들이 사용하고 있는 완벽한 보안이 가능한 디지털 워크스페이스가 보다 효율적으로 작업하는 데 어떻게 도움이 되는지 살펴보겠습니다.



언제, 어디서나,
기기의 구매없이 앱,
데스크탑, 데이터를
유연하게 사용

1. 모바일 직원에게 지속적인 액세스 제공

갤럽 설문조사에 따르면 미국 근로자의 37%가 월 평균 한 달의 이틀은 재택 근무하고 있다고 합니다.

모바일 기기와 무선 통신이 보편화되면서 "업무의 본질은 장소가 아니라 직원이 하는 일"이라는 시트릭스의 오랜 주장이 갈수록 설득력을 얻고 있습니다. 디지털 워크스페이스를 통해 업무용 애플리케이션 및 데이터에 안전하게 액세스함으로써 외부에서도 사무실에서 일하는 것과 마찬가지로 생산성을 유지할 수 있습니다.

효과적인 디지털 워크스페이스라면 보안, 앱 및 데이터에 대한 원격 액세스와 뛰어난 사용 환경을 모두 지원해야 합니다. Citrix Workspace는 다음 기능을 모두 지원합니다:

- 통합 게이트웨이를 통해 사용자가 원하는 기기로 안전하고 안정적이며 손쉽게 액세스할 수 있도록 지원합니다.
- 모바일 기술을 통해 이동 중에도 최상의 사용 환경을 유지하는 안전한 모바일 생산성 앱을 지원합니다.
- 강력한 파일 공유 솔루션을 통해 직원이 모든 엔드포인트에서 업무용 및 개인용 파일에 빠르고 안전하게 액세스하고 동료 직원 및 파트너와 안전하게 파일을 공유할 수 있도록 지원합니다.

Citrix Workspace는 WAN을 통해 (저 대역폭 네트워크에서도) 경쟁사보다 5배 더 우수한 성능을 데스크탑 애플리케이션에 지원함으로써 우수한 사용자 경험을 보장합니다.

2. 원격 업무 인력의 생산성 유지

모바일 인력이 재택 근무자에 국한되어 있는 것은 아닙니다. 의사, 공장 노동자 및 보험사 직원같이 많은 사람들이 주어진 범위 내에서 수시로 이동합니다. 또한 현장 근로자의 경우는 항상 원격 근무를 합니다. 비용 절감을 위해 공유 기기를 사용하는 교대 근무자와 임상의도 있습니다. 이들이 생산성을 유지하려면 이동하는 위치에 관계없이 업무용 앱 및 데이터에 빠르고 안정적이며 안전하게 액세스할 수 있어야 합니다.

Citrix Workspace를 이용하여 직원, 파트너, 기타 근로자가 이와 같은 톨을 손쉽게 사용할 수 있습니다. 사무실에서 본인의 노트북으로 환자 파일을 검토하는 의사를 예로 들 수 있습니다. 이 의사는 회진을 하는 동안 노트북을 태블릿을 보고 원격으로 동일한 애플리케이션을 실행해 환자 파일을 계속 검토할 수 있습니다. 또 의사는 전용 모바일 애플리케이션을 사용하여 긴급 이메일을 확인할 수도 있습니다. 의사는 가상, 모바일, SaaS 또는 웹 애플리케이션 등 애플리케이션에 관계없이 특정 기기를 휴대하지 않고도 원하는 애플리케이션과 데이터에 액세스할 수 있습니다. 기기를 공유하여 장비 비용도 절감할 수 있으며 직원이 사무실로 돌아가지 않고도 필요한 데이터에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 현장 직원들이 어디서든 안전한 파일 공유 솔루션을 통해 필요한 데이터를 안전하게 연결, 확인, 저장, 공유할 수 있습니다.

3. 사무실에서의 업무 효율 극대화

안전한 디지털 워크스페이스가 모바일 및 원격 인력에게만 효과적인 것은 아닙니다. 디지털 워크스페이스는 사무실에서도 실질적인 위력을 발휘합니다. 직원이 어디서든 작업할 수 있는 여건을 조성한 기업은 장소가 결정적인 요인으로 작용하지 않으므로 최고의 인재를 확보하고 유지하기 쉽습니다. 또한 BYOD(Bring-Your-Own-Device)을 시행하고 다목적 공간을 구현함으로써 간접비를 줄일 수 있습니다. 또한 Citrix Workspace를 이용하면 값비싼 노트북 및 데스크탑을 Chromebook이나 Raspberry Pi 같은 저렴한 기기로 대체하여 장비 비용을 절약할 수 있습니다.

Citrix Workspace는 사물 인터넷(IoT)의 등장으로 업무 방식이 지속적으로 혁신되고 업무 효율이 새로운 수준으로 향상되고 있는 현재 트렌드에 맞게 기업이 생산성을 유지하기 적합하도록 설계되었습니다. 이와 관련해 먼저 "스마트 오피스" 구현을 위한 비콘, 모바일 앱, 센서 도입을 생각해볼 수 있습니다. IoT는 직원이 사무실 건물뿐 아니라 외부에서도 쉽게 업무를 수행하고 기업이 사무 공간 활용도와 직원 효율성을 높이는 데 효과적입니다. Citrix Workspace 기술은 직원의 위치, 일반적인 행동 패턴, 회의 유형을 파악한 후 적합한 애플리케이션, 데이터, 장비(예: 프린터, 모니터 또는 VOIP 회선)를 자동으로 연결하고 지능적으로 구성하며 특정한 상황에 맞게 세션을 조정합니다. 또한 근거리에서 있을 때 직관적인 허브가 Bluetooth 지원 기기에 접속하고 팀을 세션에 자동으로 연결하므로 장소를 옮기는 동안에도 연결 상태를 유지할 수 있습니다.

한편 IoT 기기를 설치해 직원을 자동으로 연결하거나 직원이 버튼을 누르면 연결되는 스마트 회의실을 활용하는 방법도 생각해 볼 수 있습니다. 스마트 회의실에서는 직원들이 화면, 오디오, 기타 기기를 연결하느라 시간을 허비할 필요 없이 즉석에서 가상 세션을 생성할 수 있습니다. 지능형 분석 기술이 실제 데이터에서 실질적인 인사이트를 제공하여, 설비와 IT 인프라가 어떻게 사용되고 있는지 보다 정확히 이해한 후 가장 효과적인 장소에 투자를 집중하고 최적의 사용 환경과 효율성을 확보할 수 있습니다.

결론

모빌리티 요건이 무엇이든 안전한 디지털 워크스페이스로 원활하고 직관적인 사용 환경을 구현할 수 있습니다. 동시에, IT 부서와 운영팀은 보안과 통제력을 유지할 수 있습니다.

www.citrix.com/workspace를 방문하여 Citrix Workspace가 왜 현존하는 가장 통합적이고 안전한 디지털 워크스페이스인지 확인해 보십시오.

상세 확인 www.citrix.com/workspace.



제품 문의 및 상담

대표전화 | +82 2-6137-4200

한국 오피스

한국 오피스 | 서울시 영등포구 국제금융로 10, One IFC, 32F, Citrix Korea

©2018 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. 시트릭스, 시트릭스 로고 및 기타 상표는 Citrix Systems, Inc. 및 그 자회사의 자산이며 미국 및 다른 국가의 특허청에 등록되어 있을 수 있습니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.